Conditions générales de garantie

Article 1 — Validation de l’inscription

L’inscription au programme de garantie doit être effectuée sur le site lookase.fr dans les 30 jours suivant votre achat. Cette inscription doit comporter les informations suivantes : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, marque et référence de l’appareil à protéger, taille et couleur du film, code distributeur, ainsi que le téléchargement de la facture ou du ticket de caisse du film faisant apparaître la date d’achat et le magasin.

Article 2 — Nature de la garantie

La garantie ne s’applique qu’au film et non à l’appareil à protéger. Elle est nominative et non cessible. Sa durée de validité est liée à la durée de vie de l’appareil et ne peut être appliquée à un appareil d’une marque et/ou d’une référence différente de celle déclarée dans le formulaire d’inscription.

Article 3 — Conditions de la garantie

La garantie s’applique pour les phénomènes suivants : décollement, jaunissement, déchirement ou tout type d’usure dégradant l’utilisation de l’écran protégé.

Le film assure une protection contre les chocs légers ou les rayures, mais en cas de casse de l’écran et/ou de l’appareil, Lookprotect ne pourra pas être tenu pour responsable.

Article 4 — Utilisation de la garantie et nombre de demandes de changement

Nous ne fixons pas de limite au nombre de demandes de changement de film, mais une utilisation raisonnable de la garantie est demandée. Au-delà de 3 demandes par an, nous nous réservons le droit de refuser vos demandes de changement de film.

Article 5 — Gratuité des changements de film en magasin

Lors d’un changement de film en magasin, nous fournissons gratuitement un film au magasin partenaire de votre choix. Celui-ci peut toutefois vous facturer la pose, pour un montant maximal de 5 € TTC.

Si les demandes de changement pour un même magasin sont supérieures à 3, un envoi à domicile sera automatiquement proposé pour un montant de 5 € TTC, correspondant aux frais de livraison et au kit de pose.

Article 6 — Changements de film envoyés à votre domicile

Si un magasin partenaire change de fournisseur de film et/ou ferme, un envoi à domicile sera automatiquement proposé pour un montant de 5 € TTC, correspondant aux frais de livraison et au kit de pose.

Si un magasin partenaire est trop éloigné de votre domicile (fermeture, déménagement…), un envoi à domicile est possible pour un montant de 5 € TTC, correspondant aux frais de livraison et au kit de pose.