



## Modification de contrat - Changement d'offre

Pour être conseillé, appelez SFR conseil : 1023 depuis votre mobile SFR (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal) ou depuis un poste fixe (prix d'un appel local).

Exemplaire Client



N° de commande : THD202402221095314899

Réf. Compte : 1-S006EL  
N° titulaire : 169068031

N° de contact : 06 76 30 50 31

Mail de contact : donde.agnes@neuf.fr

MR ERIC DONDE  
170 AVENUE DE LA GARE  
01250 VILLEREVERSURE

Né(e) le 05/03/1962

Dép. de naissance : Ain (01)

Décodeur Connect TV

Mode de paiement : Prélèvement Bancaire

Abonnement, forfaits et options

Montant mensuel : 34,99 € TTC

Abonnement et options TV

SFR Fibre Power (39,99 €/m)

Abonnement avec ré-engagement 12 mois

Bouquet SFR TV – 200 chaînes & services

Le nombre de remises exceptionnelles est limité à 1 par ligne. La nouvelle remise souscrite annule et remplace la remise détenue/en cours d'activation.

Conservé votre numéro

Appels illimités vers les lignes fixes (inclus), Facture détaillée (inclus), Forfait Tous Mobiles (inclus), Liste rouge (inclus), Mes enregistrements – 100h inclus (inclus), TV sur application smartphone/tablette et PC (inclus), Remise exceptionnelle -5€/mois pendant 12 mois (-5,00 €/m)

Matériels et Accessoires

- SFR BOX 7 (inclus), Décodeur Connect TV (inclus)

Promotions et remises

- (inclus)

Options résiliées

Ne pas conserver votre abonnement à l'opérateur historique, Conservation engagement, SFR Cloud 10Go

Date de RDV : 06/03/24 entre 13:00 et 18:00  
(créneau d'arrivée du technicien)

Installation :  
170 AVENUE DE LA GARE  
01250 VILLEREVERSURE

### Engagement du client

Je déclare avoir pris connaissance et accepte dans toute leur teneur les Conditions Générales ainsi que les descriptifs et les tarifs des offres. SFR se réserve le droit de collecter et de traiter vos données personnelles conformément aux choix que vous avez faits. Vos consentements liés à l'utilisation de vos données personnelles sont consultables et modifiables à tout moment dans votre Espace client.

### Conditions générales

Offre soumise à conditions réservée aux clients ELIGIBLES À LA FIBRE SFR (sous réserve d'éligibilité et de raccordement effectif du domicile du client). Frais de résiliation de 49€. Box et boîtier de terminaison obligatoires et mis à disposition. Débit théorique disponible de 100Mbps jusqu'à 1Gbit/s maximum selon éligibilité technique (1). Téléphonie illimitée depuis le poste fixe branché sur la box vers les fixes de plus de 100 destinations (voir liste sur www.sfr.fr). Hors numéros courts et spéciaux, jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3h maximum par appel. Au-delà, ces appels seront facturés au prix d'une communication normale (voir prix dans la brochure tarifaire en vigueur). Portabilité selon faisabilité. Débit de garantie de 49€ pour le décodeur TV Evolution ou TV de SFR avec Google Play, remboursé dans les 10 jours suivant la restitution du matériel concerné. Pénalités de non restitution par décodeur de 150€.

Fait à

Le 21/02/2024

Signature

Cachet du distributeur

Code distributeur : 0001058774