

# NOTRE CONTRAT PACK SÉRÉNITÉ – juin 2023

NOS CONDITIONS POUR NOTRE CONTRAT PACK Sérénité APPLICABLES À COMPTER DU 16/06/2023 L'abonnement PACK Sérénité est un service proposé par Etablissements Darty & Fils (ci-après « Fnac ») Siège social : ZAC Port d'Ivry - 9 rue des bateaux-lavoirs – 94200 Ivry-sur-Seine Cedex RCS Créteil B 542 086 616TVA intracommunautaire : FR 55 542 086 616

## LA DESCRIPTION DE NOTRE CONTRAT

### A quoi sert Notre Contrat ?

Notre Contrat est le contrat passé entre vous et nous, si vous décidez de souscrire à la suite logicielle « Pack Sérénité ». Notre Contrat définit nos relations et les conditions dans lesquelles vous pouvez accéder aux fonctionnalités du Pack Sérénité. Les documents qui vous seront fournis lors de votre souscription feront partie intégrante de Notre Contrat.

### A qui s'adresse Notre Contrat ?

A vous, nos Clients particuliers, qui souhaitez souscrire au Pack Sérénité, pour votre utilisation personnelle.

Le Pack Sérénité ne s'adresse pas à des clients professionnels.

### A quoi sert le Pack Sérénité ?

Le « Pack Sérénité » contient 2 applications :

**1. Darty Sécurité** permet de sécuriser les ordinateurs PC, MAC, smartphones et tablettes équipés d'Android et d'iOS, stocker et gérer ses mots de passes de manière sécurisée, vous alerter si vos informations personnelles circulent sur le web et le darkweb à votre insu, vous équipez d'un VPN pour sécuriser et anonymiser votre navigation. Jusqu'à 10 appareils peuvent bénéficier des solutions de l'application Ma Protection.

L'application Darty Sécurité contient les fonctionnalités suivantes :

**1.1 Une solution de Sécurité**, qui sécurise 10 appareils (ordinateurs PC ou MAC, tablettes ou smartphones Android et iOS), en fonction du choix que vous avez effectué lors de votre souscription :

Pour protéger les tablettes et smartphones contre les applications dangereuses, les logiciels malveillants et les virus grâce à la fonction Antivirus. Vous bénéficiez également d'un navigateur sécurisé pour naviguer sur Internet en toute sécurité et protéger votre identité en ligne.

Pour protéger l'ordinateur contre les virus avec l'antivirus, contre les logiciels espions grâce à l'antispyware et protéger vos coordonnées personnelles avec l'anti-phishing. Vous bénéficiez également d'une protection de votre messagerie avec l'antispam, ainsi que d'une protection de la navigation.

La solution de sécurité permet de réduire les risques d'infection de vos appareils mais nous vous précisons que l'utilisation du logiciel ne garantit pas une protection absolue contre tous les logiciels malveillants. Nous vous invitons donc à vérifier la source de tout téléchargement avant d'y procéder.

La solution inclut également un contrôle parental qui permet de :

- Bloquer la navigation sur les sites web inappropriés,
- Renseigner les mots accessibles sur les moteurs de recherche.

Sur smartphone et tablette, vous pouvez également :

- Bloquer l'accès à certaines applications,
- Sélectionner les contacts qui peuvent envoyer/recevoir des appels et SMS.

Nous attirons votre attention sur le fait que :

- Vous devez au préalable activer le contrôle parental dans les menus de configuration de l'antivirus,
- Ce système ne procure pas une garantie absolue de non accès à des sites dont le contenu est potentiellement dangereux, et ne donne qu'une protection complémentaire pour les mineurs, le Client étant invité à prendre à l'égard de ceux-ci les mesures de surveillance qu'il juge adaptées.

**1.2 Un gestion des mots de passe**, qui permet de créer des mots de passe sécurisés pour chacun de vos comptes et de les stocker dans une même plateforme. Il n'y a pas de limite de nombre de mots de passe et ils peuvent être synchronisés sur l'ensemble des appareils sur lesquels la solution est installée dans la limite de 10 appareils (ordinateurs PC ou MAC, tablettes ou smartphones Android et iOS).

Il est nécessaire de créer un mot de passe maître. Les mots de passe créés dans l'application sont cryptés, seul l'utilisateur ayant le mot de passe maître pour accéder à l'application peut voir les caractères de ses mots de passe.

**1.3 Une solution de protection d'identité** vous permettant de protéger jusqu'à 10 types d'informations. Vous pouvez surveiller les types d'informations personnelles suivants : numéro de sécurité sociale, numéro de carte bancaire, numéro de téléphone, numéro de compte bancaire (IBAN), numéro de passeport, numéro de permis de conduire et nom d'utilisateur/pseudo.

Grâce à une combinaison d'intelligence humaine et de surveillance du Dark Web, l'application vous alerte si les données monitorées ont fuitées sur Internet et l'application vous donner des conseils personnalisés pour y remédier.

**1.4 Un VPN** qui vous permet de chiffrer votre connexion et masquer votre véritable adresse IP sur les pages Web

que vous consultez. La protection contre le tracking empêche les annonceurs d'espionner vos activités en ligne et de gagner de l'argent au détriment de votre confidentialité.

La protection Wi-Fi automatique protège vos données contre les hackers et autres espions sur les réseaux Wi-Fi publics. Les statistiques de protection vous indiquent le volume de trafic protégé par le VPN ainsi que le nombre de sites et de tentatives de tracking bloqués.

Vous pouvez également sélectionner l'emplacement virtuel de votre choix parmi plus de 20 pays pour contourner les restrictions géographiques et rester anonyme en ligne. Profitez de la connexion fiable et rapide à la maison ou en déplacement.

**2. Une solution de partage des données**, intitulée « Darty Cloud » pour stocker et synchroniser automatiquement vos données en ligne de manière sécurisée et confidentielle (via une clé de chiffrement personnelle), pour partager vos données entre tous vos équipements et sur Internet en vous connectant avec votre compte Darty Cloud. L'espace de partage des données mis à disposition du client est de 2 téraoctets (équivalent à 2000 gigaoctets). L'utilisation du service à d'autres fins que privées ou personnelles est strictement interdite.

L'espace de partage propose également une galerie média pour visualiser les photos et vidéos en ligne, du partage de données en-dehors de vos équipements via un lien, envoyé par e-mail, avec ou sans mot de passe, selon votre choix.

Darty Cloud peut être installé sur 5 PC maximum, sur autant d'équipements fonctionnant sous MAC OS, iOS ou Android que vous le désirez, et la consultation du Cloud est possible depuis tout appareil disposant d'un accès à internet.

Nous vous précisons les éléments suivants :

- La taille de chaque fichier mis en ligne sur Darty Cloud ne peut excéder 2 Go. Pour les fichiers vidéos, la limite maximum est de 1 Go ;
- Les fichiers supportés pour la visualisation en ligne sont les documents bureautiques, les photos et les vidéos, sous les formats de fichiers les plus courants. Retrouvez le détail des fichiers supportés dans l'Annexe technique ;
- Sur PC et Mac, la gestion des fichiers synchronisés est possible directement depuis un dossier unique, nommé
- Sur Android, le chargement de fichiers depuis l'application vers le Cloud est limité aux fichiers stockés sur la carte mémoire, ou aux photos et vidéos stockées sur l'équipement ;
- Sur iOS, le chargement de fichiers depuis l'application vers le Cloud est limité aux photos et vidéos stockées sur l'équipement ;
- Sur Android et iOS, vous pouvez télécharger les photos et vidéos présentes sur le Cloud dans votre équipement.

## LA VIE DE NOTRE CONTRAT

### Comment souscrire au Pack Sérénité ?

Rendez-vous dans un magasin Darty pour souscrire à la formule pack Sérénité que vous avez choisie.

### Quelles sont les conditions d'accès au Pack Sérénité ?

Nous vous invitons à vérifier que vous remplissez bien les conditions vous permettant de bénéficier des fonctionnalités du Pack Sérénité.

Vous trouverez les pré-requis techniques minimaux en Annexe. Nos vendeurs conseil en magasin ainsi que nos conseillers de l'assistance téléphonique DARTY sont à votre disposition pour vous apporter toute réponse utile à vos interrogations. Une fois votre souscription réalisée, il ne vous reste plus qu'à activer, puis télécharger et installer votre Pack sur chacun de vos équipements et profiter en toute tranquillité de ses fonctionnalités !

### Quelle est la durée de mon abonnement ?

La durée du contrat dépend de l'option que vous avez souscrite :

- contrat à durée indéterminée avec l'abonnement mensuel. L'utilisateur peut résilier le contrat à tout moment selon les modalités décrites à la rubrique « *Comment résilier mon abonnement ?* » ci-dessous

- contrat d'un an avec prépaiement. L'utilisateur peut résilier le contrat avant ou après le terme de la période minimale d'un an selon les modalités décrites à la rubrique « *Comment résilier mon abonnement ?* » ci-dessous.

### Puis-je me rétracter ?

La souscription à votre contrat est effectuée en magasin, par conséquent, vous ne disposez pas de droit de rétractation mais vous pouvez résilier Notre Contrat selon les conditions indiquées dans la rubrique « *Comment résilier mon abonnement ?* ».

### Comment résilier mon abonnement ?

Vous pouvez demander la résiliation de votre Abonnement selon les modalités suivantes :

- En contactant l'assistance téléphonique au 09 80 98 3234 (prix d'un appel local 7j/7 à l'exception des jours légalement chômés ou sauf interdiction législative, réglementaire ou conventionnelle.
- En vous connectant à votre espace client

La résiliation de l'abonnement mensuel peut intervenir à tout moment et entraîne l'arrêt des Services du Pack Sérénité à la fin du mois en cours. Dans le cadre de l'abonnement mensuel, votre demande de résiliation doit nous parvenir 2 (deux) jours avant la date de renouvellement mensuel de l'Abonnement du mois M pour prise en compte pour le mois M+1. Il est précisé que Darty exécutera ses obligations jusqu'à la date effective de résiliation.

Dans le cadre de l'abonnement annuel, une demande de résiliation effectuée avant le terme de l'année en cours ne sera effective qu'à la fin de celle-ci. Vous pouvez continuer à accéder à vos services jusqu'à la date effective de résiliation.

La résiliation prend effet au terme de la période en cours et n'entraîne aucun remboursement du prix du Service. L'ensemble des sommes versées au titre du Service resteront définitivement acquises à DARTY.

En revanche, si vous résiliez pour un motif légitime, cette somme n'est pas due. Les motifs légitimes sont notamment :

- le licenciement,
- le décès du titulaire de l'abonnement.

Pour vous prévaloir d'un motif légitime, vous devez fournir les documents nécessaires permettant de justifier de votre situation. Nous nous engageons, dans ce cas, à vous restituer les sommes prélevées lors du cycle de facturation mensuel suivant, prorata temporis de l'utilisation des services.

## Quelles sont les conséquences de la résiliation de mon abonnement ?

La résiliation de Notre Contrat entraîne la fin des fonctionnalités du Pack Sérénité :

- Vous perdez l'accès à l'espace de stockage et de partage de vos données « Darty Cloud »,
- La solution d'anti-virus "Darty Sécurité" ne reçoit plus les mises à jour nécessaires à son bon fonctionnement.
- Le contrôle parental est désactivé.
- Les mots de passe ne se synchronisent plus entre les différents appareils
- Vos données personnelles renseignées dans l'application « Draty Sécurité » ne sont plus monitorées.
- Le VPN est désactivé

Si vous souhaitez résilier notre Contrat, nous vous invitons vivement à anticiper l'arrêt des services et à faire le nécessaire pour mettre en place d'autres solutions de protection de vos équipements, de sauvegarde et partage de vos données et de contrôle parental.

Quel que soit le motif de résiliation, vous restez tenus de régler les coûts liés au Pack Sérénité qui courent jusqu'à la date effective de fin de votre abonnement.

## DARTY peut-il limiter ou résilier mon

## abonnement?

Si vous ne respectez pas vos obligations, notamment le paiement des sommes dues et une utilisation loyale, non-abusive et personnelle des Services, DARTY pourra suspendre ou constater la résiliation de plein droit du Contrat.

Dans ce cas, vous recevrez un courriel vous informant de notre volonté de résilier le contrat d'abonnement qui nous lie. Si, suite à la réception de ce courriel, vous n'avez pas régularisé la situation en exécutant vos obligations dans un délai de 15 jours, ou n'avez pas fourni d'explications satisfaisantes, DARTY constatera la résiliation de plein droit du contrat.

Par ailleurs, DARTY dispose, comme vous-même, de la faculté de résilier le contrat indépendamment de toute inexécution des obligations contractuelles. Toutefois, afin de vous permettre de bénéficier du temps suffisant pour prendre toutes les dispositions utiles, DARTY respecterait dans ce cas un délai de préavis d'un mois, le préavis débutant à partir de la première présentation à votre domicile de la lettre recommandée vous avisant de son intention de rompre le contrat.

## Quels sont mes engagements ?

En souscrivant au Pack Sérénité, vous vous engagez à :

- régler le prix du Pack Sérénité, conformément au mode de règlement que vous avez choisi,
- nous communiquer des données et coordonnées exactes et les mettre à jour si besoin (en particulier, les données nécessaires à votre facturation du Pack) ;
- Utiliser les services du Pack en respectant l'ensemble des lois et règles applicables ;
- utiliser le Pack uniquement pour votre usage personnel et privé et en aucun cas à l'utiliser de manière commerciale ou professionnelle, ni de manière collective, c'est-à-dire au profit de personnes extérieures au cercle familial.

Le respect de ces engagements conditionne la fourniture des services par DARTY.

## Quels sont les engagements de DARTY ?

DARTY s'engage à vous fournir la solution logicielle Pack Sérénité dans le cadre des présentes conditions.

DARTY ne saurait être tenu responsable de la destruction de fichiers et de la perte de logiciels consécutives à des pannes ou virus, ni des dommages occasionnés par l'utilisation de logiciels acquis par des moyens illégaux (copie), ainsi que de tout dommage résultant d'une modification de programme ou de paramétrage de données, ou d'un défaut logiciel autre que ceux composant le Pack Sérénité.

## Quelles sont les garanties dont je puisse bénéficier ?

Conformément à ses obligations légales, DARTY répond des défauts de conformité apparaissant sur votre Pack Sérénité au

cours de la période durant laquelle le Pack Sérénité vous est fourni en vertu du contrat.

Vous bénéficiez d'une garantie légale de conformité de deux (2) ans à compter de la fourniture de votre abonnement en cas de fourniture ponctuelle de l'abonnement, ou en cas de fourniture continue de l'abonnement pendant une durée inférieure à deux (2) ans (Annexe 2).

En cas de fourniture continue de votre abonnement pendant une durée supérieure à deux (2) ans, la durée de la garantie légale de conformité sera alors celle du contrat (Annexe 2).

La garantie légale de conformité ne couvre toutefois pas les défauts dû à l'incompatibilité entre le Pack Sérénité et votre environnement numérique. Avant toute souscription, nous vous invitons à vérifier que vous possédez tous les prérequis techniques minimaux nécessaires pour bénéficier du Pack Sérénité indiqués en Annexe 1.

Nous attirons votre attention sur le fait que vous serez tenu de collaborer avec DARTY afin de déterminer si le défaut de conformité invoqué est lié à cette incompatibilité entre le Pack Sérénité et votre environnement numérique. En cas de refus de votre part, il vous reviendra alors de prouver l'existence du défaut de conformité au moment de la fourniture du Pack Sérénité ainsi que la responsabilité de DARTY dans la survenance de ce défaut.

### **Quelle serait notre responsabilité en cas de manquement contractuel ?**

Nous sommes, l'un envers l'autre, responsables du respect de nos obligations contractuelles, sauf en cas de force majeure. Conformément au droit commun de la responsabilité, auquel il n'est pas dérogé, seuls les dommages directs et certains sont susceptibles de donner lieu à indemnité.

## **LES TARIFS ET LES CONDITIONS DE PAIEMENT**

### **Quel est le prix du Pack Sérénité ?**

Le prix du Pack Sérénité varie selon la formule choisie par l'Utilisateur :

- Pack sérénité mensuel : 9.99€/mois
- Pack Sérénité annuel: 99/an

Pour le Pack Sérénité, le prix est payable mensuellement d'avance ou annuellement d'avance selon votre choix.

Le prix est dû quelle que soit l'utilisation que vous faites des Services.

Dans le cas du paiement mensuel de Fnac Vie Digitale, le premier mois est dû à partir de la date de souscription de l'abonnement. Toute période de facturation entamé est due.

### **Quels sont les moyens et les modalités de paiement ?**

Vous pouvez régler votre abonnement soit par prélèvement automatique, en remplissant un mandat de prélèvement lors de la souscription, soit par carte bancaire. Vous pouvez changer de mode de règlement en cours d'abonnement si vous le souhaitez.

Si vous souhaitez utiliser un autre moyen de paiement, n'hésitez pas à contacter notre service clients. Le prélèvement automatique sera effectué sur votre compte bancaire le 10 du mois, ou à une date proche selon les jours ouvrés. N'oubliez pas de nous informer de votre changement de coordonnées bancaires et de nous le confirmer par écrit ! Quant au dernier mois d'abonnement, dans le cadre du paiement mensuel, il sera facturé en entier. Quelle que soit la date d'effet de la résiliation, tout mois entamé est dû.

## **LES MODIFICATIONS DE NOTRE CONTRAT ET LES ÉVOLUTIONS TECHNIQUES**

### **Que se passe-t-il si Notre Contrat est modifié ?**

DARTY peut être amené à modifier les termes du Contrat. Vous en serez informé par tout moyen au moins un mois avant l'entrée en vigueur des modifications prévues. Vous pourrez alors soit accepter expressément ces modifications, soit résilier l'abonnement jusqu'à 4 mois après l'entrée en vigueur des modifications et ce, sans pénalités de résiliation, frais ni droit à dédommagement.

A défaut de résiliation, nous considérerons que vous avez accepté les modifications.

Si vous souhaitez résilier votre abonnement, vous devez respecter la forme prévue à la rubrique « LA VIE DE NOTRE CONTRAT ».

### **Que se passe-t-il si des évolutions techniques sont mises en place ?**

Vous êtes informé que des évolutions techniques pourront être apportées aux Services pour en améliorer la qualité, comme des modifications, remplacements ou mises à jour automatiques des logiciels. Ces évolutions pourront entraîner une indisponibilité ponctuelle des Services. Dans le cas d'une coupure de longue durée, nous vous en informerons à l'avance avec un préavis raisonnable.

## **MES DONNÉES PERSONNELLES**

### **Avez-vous des données personnelles me concernant ?**

DARTY dispose des données que vous nous avez communiquées et qui sont nécessaires à la gestion de

vosre abonnement au Pack Sérénité.

## Que faites-vous de mes données personnelles ?

DARTY est très attentif aux données personnelles de ses clients et prend toutes les mesures nécessaires à assurer leur protection, leur conservation, leur intégrité et leur confidentialité.

Dans le cadre du Pack Sérénité, Darty traite vos données personnelles, pour permettre l'exécution des prestations et services décrits à la rubrique « *A quoi sert le Pack Sérénité ?* » ci-dessus.

Nous attirons votre attention sur le fait que Darty n'a pas accès aux informations et fichiers en tant que tels que vous déposez sur le Cloud. Darty a accès à des données uniquement sous forme anonymisée ou compilée, ou à des données techniques et statistiques liées à l'utilisation du Cloud (nombre de fichiers, format de fichiers...).

Nous nous engageons à ne pas communiquer vos données personnelles à des sociétés extérieures à notre groupe sans votre accord, sauf si cela est nécessaire à l'exécution de votre abonnement, au suivi de nos relations, pour personnaliser nos offres ou si cela est requis pour exécuter une obligation légale. Pour ces mêmes finalités, vos données personnelles peuvent être transférées en dehors de l'Union Européenne.

Dans le cadre du Pack Sérénité, vos données personnelles sont également traitées par des prestataires comme Oodrive (service Cloud) et FSecure (solution de Sécurité).

Les données à caractère personnel collectées par Darty sont conservées pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités précisées ci-dessus, augmentée des délais légaux ou de prescription en vigueur.

Nous nous engageons à ne pas utiliser vos données personnelles à des fins de prospection directe sans votre accord préalable.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vous pouvez exercer vos droits (accès, rectification, suppression, opposition, limitation et portabilité le cas échéant) et définir le sort de vos données personnelles « post mortem » en contactant Darty par courrier (Darty Service Client TSA 90014 – 93145 Bondy Cedex), ou par email à l'adresse [vieprivée@fnacdarty.com](mailto:vieprivée@fnacdarty.com) (adresse email du Délégué à la Protection des Données).

Pour toute information complémentaire relative à notre politique de protection des données, rendez-vous à l'adresse suivante :

[http://www.darty.com/achat/informations/information\\_s\\_legales.html#ANC5](http://www.darty.com/achat/informations/information_s_legales.html#ANC5).

[http://www.darty.com/achat/informations/information\\_s\\_legales.html#ANC5](http://www.darty.com/achat/informations/information_s_legales.html#ANC5).

[http://www.darty.com/achat/informations/information\\_s\\_legales.html#ANC5](http://www.darty.com/achat/informations/information_s_legales.html#ANC5).

[s\\_legales.html#ANC5](http://www.darty.com/achat/informations/information_s_legales.html#ANC5).

[http://www.darty.com/achat/informations/information\\_s\\_legales.html#ANC5](http://www.darty.com/achat/informations/information_s_legales.html#ANC5).

[http://www.darty.com/achat/informations/information\\_s\\_legales.html#ANC5](http://www.darty.com/achat/informations/information_s_legales.html#ANC5).

[http://www.darty.com/achat/informations/information\\_s\\_legales.html#ANC5](http://www.darty.com/achat/informations/information_s_legales.html#ANC5).

[http://www.darty.com/achat/informations/information\\_s\\_legales.html#ANC5](http://www.darty.com/achat/informations/information_s_legales.html#ANC5).

[http://www.darty.com/achat/informations/information\\_s\\_legales.html#ANC5](http://www.darty.com/achat/informations/information_s_legales.html#ANC5).

## MON SERVICE CLIENTS, MON ASSISTANCE

### J'ai une question

Pour toute question relative à l'installation ou à l'utilisation du Pack Sérénité ou relative à Notre Contrat, n'hésitez pas, pendant la durée de Notre Contrat, à nous contacter au 098 098 32 34 (prix d'un appel local), 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24 (sauf les jours fériés et interdiction législative, réglementaire ou conventionnelle).

Si cela est nécessaire et si votre ordinateur PC ou Mac est connecté à Internet en Haut Débit ou Très Haut Débit, le technicien de l'assistance téléphonique pourra vous proposer une prise en main à distance de l'ordinateur.

Nous attirons votre attention sur le fait que les pannes non liées au Pack choisi et/ou concernant votre matériel, PC, Mac, Smartphones, Tablettes ou vos périphériques, sont exclues de l'assistance du Pack Sérénité.

### J'ai malgré tout un différend

Si vous rencontrez une difficulté, nous vous invitons à vous adresser au Service d'assistance téléphonique de DARTY, qui s'efforcera de trouver avec vous une solution amiable.

A défaut de trouver une solution vous donnant satisfaction, vous pourrez nous adresser une réclamation par courrier au Service Clients à l'adresse suivante :

Service Abonné Darty

TSA 10507

94858 IVRY SUR SEINE CEDEX

DARTY s'engage à répondre immédiatement, et au plus tard dans les 24 heures, à toute réclamation faite auprès du Service d'assistance téléphonique, et à répondre dans un délai de 5 jours ouvrables aux réclamations faites par courrier.

Si, en dépit de tous nos efforts pour vous donner satisfaction, vous deviez estimer que nous n'avons pas respecté nos engagements contractuels, vous auriez la possibilité de constater la résiliation de plein droit de

votre abonnement après l'envoi à DARTY d'une mise en demeure de s'exécuter par courrier recommandé avec accusé de réception resté sans effets pendant 15 jours.

En cas de persistance d'un différend, les règles françaises de droit commun seraient applicables.

## Pré-requis pour votre Pack Sérénité

### Configuration minimale requise pour installer et utiliser le Pack Sérénité :

- **Connexion Internet** : nécessaire pour activer, télécharger, installer et utiliser votre Pack Sérénité, et pour recevoir les mises à jour.
- **Adresse e-mail** : nécessaire afin de pouvoir activer et utiliser votre Pack Sérénité
- **Anti-virus** : si un anti-virus est déjà présent sur votre équipement il est indispensable de le désinstaller.
- **Une web cam et un micro** : nécessaire pour utiliser l'assistance visio du Service Bouton dès lors qu'elle sera accessible depuis un ordinateur.

Vos équipements doivent remplir les critères décrits ci-dessous pour que vous puissiez installer et exécuter le produit :

### Pré-requis sur PC :

- **Processeur** : Intel Pentium IV 2GHz ou supérieur. Système d'exploitation : Windows® 7 (éditions 32 bits et 64 bits) avec Service Pack, ou supérieur

**Attention, non compatible avec Windows 10 S.**

- **Mémoire** : 1 Go ou plus.
- **Espace disque** : 1.2 Go d'espace disque disponible minimum Affichage : 1024x768 en 256 couleurs au minimum (65000 couleurs ou plus recommandé).
- **Navigateur** : Internet Explorer® (version 9 ou supérieure sous Windows Vista ou Windows 7, 10 ou supérieure sous Windows 8, non supporté sous Windows XP) ou Mozilla Firefox® (deux dernières versions majeures) ou Google Chrome (deux dernières versions majeures).

### Pré-requis sur MAC :

- **Système d'exploitation** : 3 dernières versions majeures de macOS.
- **Mémoire** : 1 Go ou plus.
- **Espace disque** : 1.2Go d'espace disque disponible minimum
- **Affichage** : 1024x768 en 256 couleurs au minimum (65000 couleurs ou plus recommandé).
- **Navigateur** : Safari (version 4 ou supérieure) ou Mozilla Firefox® (deux dernières versions majeures) ou Google Chrome (deux dernières versions majeures)

### Pré-requis sur ANDROID :

- **Système d'exploitation** : Android 5 ou supérieur et play store (Google Play) installé

### Pré-requis sur iOS :

- **Système d'exploitation** : iOS 10 ou supérieur
- **Accès au téléchargement** : accès à l'App Store Apple de France Métropolitaine et avoir un compte permettant le téléchargement d'application. Précisions sur la fonction de visualisation en ligne de Darty Cloud, Formats de fichiers compatibles :

*doc, xls, ppt, pps, docx, xlsx, pptx, odt, ods, odp, odg, sxw, sxi, sxc. Image : jpg, jpeg, png, tif, bmp, tiff, psd, gif, tga, pcx, ico, ppm, pbm, emf. Vidéo : mpg, mpeg, avi, wmv, mov, rm, divx, mkv, mp4, h264, flv, vob*

## Pré-requis pour votre Service Bouton Multimédia (dans le Pack Sérénité Premium avec Darty Cloud)

Votre ordinateur, votre smartphone et votre tablette doivent être équipés des éléments suivants :

- **Connexion Internet** : nécessaire pour activer, télécharger, installer et utiliser et pour recevoir les mises à jour.
  - **Espace client Darty.com** : nécessaire afin de pouvoir activer l'offre « Bouton ».
  - **Une web cam et un micro** : nécessaire pour utiliser l'assistance visio dès lors qu'elle sera accessible depuis un ordinateur.
- De plus, des pré-requis techniques spécifiques à chaque type d'ordinateur, de smartphone ou de tablette sont nécessaires

pour une bonne installation et utilisation de l'application :

### **Prérequis pour l'installation sur PC de l'application Service Bouton :**

- **Système d'exploitation :** Windows® 7 avec ServicePack 1, ou supérieur  
**Attention, non compatible avec Windows 10 S.**
- **Navigateur :** Internet Explorer® (version 9 ou supérieure sous Windows Vista ou Windows 7, 10 ou supérieure sous Windows 8, 8.1,10) ou Mozilla Firefox® (deux dernières versions majeures) ou Google Chrome (deux dernières versions majeures)

### **Prérequis pour l'installation sur MAC de l'application Service Bouton :**

- **Système d'exploitation :** MacOS 10.11 ou supérieur **Navigateur :** Safari (version 4 ou supérieure) ou Mozilla Firefox® (deux dernières versions majeures) ou Google Chrome (deux dernières versions majeures)

### **Prérequis pour l'installation sur un smartphone ou une tablette ANDROID de l'application Service Bouton :**

- **Système d'exploitation :** Android 5 ou supérieur
- **Accès au téléchargement :** accès au Play Store de FranceMétropolitaine et avoir un compte permettant le téléchargement d'application.

### **Prérequis pour l'installation sur smartphone ou tablette iOS de l'application Service Bouton :**

- **Système d'exploitation :** iOS 10 ou supérieur
- **Accès au téléchargement :** accès à l'App Store Apple de France Métropolitaine et avoir un compte permettant le téléchargement d'application.

## **Conditions techniques pour l'assistance téléphonique et le dépannage des appareils multimédia couverts par le Service Bouton.**

### **Prérequis applicables à tous les produits**

- **Connexion Internet :** nécessaire pour activer, télécharger, installer et utiliser et pour recevoir les mises à jour.

#### **Prérequis sur PC :**

##### **Système d'exploitation :**

Windows Vista® (éditions 32 bits et 64 bits) avec Service Pack 2, Windows® 7 (éditions 32 bits et 64 bits), Windows® 8 (éditions 32 bits et 64 bits), Windows® 8.1 (éditions 32 bits et 64 bits) ou Windows® 10.

**Attention, non compatible avec Windows 10 S.**

#### **Pré-requis sur MAC :**

**Système d'exploitation :** MacOS 10.4 ou ultérieur

#### **Pré-requis sur ANDROID :**

- **Système d'exploitation :** Android 4 ou supérieur
- **Modèles :** uniquement pour les marques Samsung et HTC ou supérieur

#### **Pré-requis sur iOS :**

**Système d'exploitation :** 3 dernières versions de iOS.



## **Pré-requis sur BlackBerry:**

**Système d'exploitation : OS 7 ou supérieur**

## Annexe 2 Garantie légale de conformité

### Lorsque le contrat prévoit une opération de fourniture ponctuelle du contenu numérique ou du service numérique, ou une série d'opérations de fourniture distinctes :

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la fourniture du contenu numérique ou du service numérique pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant un délai d'un an à compter de la date de fourniture, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du contenu numérique ou du service numérique.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique sans retard injustifié suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix en conservant le contenu numérique ou le service numérique ou il peut mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique, si :

- 1° Le professionnel refuse de mettre le contenu numérique ou le service numérique en conformité ;
- 2° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique est retardée de manière injustifiée ;
- 3° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique ne peut intervenir sans frais imposés au consommateur ;
- 4° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur ;
- 5° La non-conformité du contenu numérique ou du service numérique persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du professionnel restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique au préalable.

Dans les cas où le défaut de conformité est mineur, le consommateur n'a droit à l'annulation du contrat que si le contrat ne prévoit pas le paiement d'un prix.

Toute période d'indisponibilité du contenu numérique ou du service numérique en vue de sa remise en conformité suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la fourniture du contenu numérique ou du service numérique de nouveau conforme.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 224-25-1 à L. 224-25-31 du code de la consommation.

Le professionnel qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10% du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 242-18-1 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie, en outre, de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le contenu numérique ou le service numérique est conservé ou à un remboursement intégral contre renonciation au contenu numérique ou au service numérique.

**Lorsque le contrat prévoit que le contenu numérique ou le service numérique est fourni de manière continue :**

Le consommateur a droit à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité durant un délai de [correspondant à ce qui est indiqué dans votre contrat ou jusqu'à la fin de la relation contractuelle] à compter de la fourniture du contenu numérique ou du service numérique. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du contenu numérique ou du service numérique durant X.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique sans retard injustifié suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix en conservant le contenu numérique ou le service numérique, ou il peut mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique, si :

- 1° Le professionnel refuse de mettre le contenu numérique ou le service numérique en conformité ;
- 2° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique est retardée de manière injustifiée ;
- 3° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique ne peut intervenir sans frais imposés au consommateur ;
- 4° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur ;
- 5° La non-conformité du contenu numérique ou du service numérique persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du professionnel restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique au préalable.

Dans les cas où le défaut de conformité est mineur, le consommateur n'a droit à l'annulation du contrat que si le contrat ne prévoit pas le paiement d'un prix.

Toute période d'indisponibilité du contenu numérique ou du service numérique en vue de sa remise en conformité suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la fourniture du contenu numérique ou du service numérique de nouveau conforme.

Ces droits résultent de l'application des articles L. 224-25-1 à L. 224-25-31 du code de la consommation.

Le professionnel qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10% du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 242-18-1 du code de la consommation).