

210 Go 5G

Service Client Commercial accessible du lundi au samedi de 8h à 20h au 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel)

- appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 6 1000 023)
- appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.

RECAPITULATIF CONTRACTUEL DU 12/01/2024

- Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE.
- Il permet de comparer des offres de services.
- Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

SERVICES ET EQUIPEMENTS

Services :

Avec le forfait 210 Go 5G, profitez :

depuis la France métropolitaine :

- des appels illimités vers la France métropolitaine et les DOM
- des SMS illimités vers la France métropolitaine et les DOM
- des MMS illimités en France métropolitaine
- de 210Go d'Internet mobile sur les réseaux 3G, 4G, 4G+ et 5G, dont 100Go partageables dans le cadre de SFR Family!. Au-delà de 210Go/ mois, débit de connexion réduit.

depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre :

- des appels illimités vers la France métropolitaine et ces destinations
- des SMS & MMS illimités vers la France métropolitaine et ces destinations
- de 100Go/mois d'internet mobile valables exclusivement depuis ces destinations, dont 100Go partageables dans le cadre de SFR Family!. Au-delà de 100Go/mois, facturation au tarif de 0,0018€/Mo depuis l'UE/ DOM et facturation aux tarifs "SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger" depuis les autres destinations

des contenus et services :

- de Multisurf : une 2ème SIM pour partager vos Go avec votre tablette
- de SFR Cloud 100Go
- de SFR TV (sur demande via l'appli SFR TV)

Retrouvez le détail de vos options souscrites dans la rubrique « Prix ».

Equipement(s) :

APPLE IPHONE 13 128GO BLEU

DEBITS DU SERVICE INTERNET

Forfait 5G :

RÉSEAUX /TECHNOLOGIES Débit descendant maximum théorique jusqu'à 42 Mb/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/GPRS/3G/4G/4G+ de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance. Réseau 5G, en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHz disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur <http://www.sfr.fr/couverture>. La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz. + SFR WiFi (disponible selon compatibilité du mobile selon la couverture disponible)

PRIX**Abonnement :**

210 Go 5G 24 mois	44,99 €/m
Remise Multi-Packs	-8,00 €/m

Option(s)

Assurance : MOBILE	14,99 €/m
--------------------	-----------

Equipement(s) :

APPLE IPHONE 13 128GO BLEU	341,00 €
APPLE IPHONE 13 128GO BLEU	149 € à payer aujourd'hui
	+8 €/mois pendant 24 mois

DUREE, RENOUVELLEMENT ET RESILIATION

Engagement de 24 mois.

Conditions de résiliation : 10 jours à compter de la réception de la demande de résiliation.

En cas de résiliation pendant la période d'engagement: paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, 20% des sommes restantes jusqu'au terme de son engagement.

CARACTERISTIQUES A L'INTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPES

- En partenariat avec HandiCapZero, proposition d'un dispositif adapté aux abonnés aveugles et malvoyants pour recevoir leurs factures et la documentation SFR en braille ou caractères agrandis pour faciliter l'accès aux offres SFR. Contact : 0800 39 39 51 (n° vert de l'association Handicap Zero) ou service client SFR. Détails sur www.handicapzero.org/telephonie/sfr/tout-savoir-sur-le-service-sfr/
- Le Service Client SFR et l'Assistance SFR sont accessibles aux personnes sourdes et malentendantes en langue des signes françaises (LSF) et par écrit, en partenariat avec Deafi (horaire d'ouverture du service client adapté sur <https://assistance.sfr.fr/contacter/votre-service-client-en-lds-mobile.html>)
- En partenariat avec RogerVoice, les abonnés SFR en situation de handicap auditif et/ou de la parole peuvent passer des appels téléphoniques traduits de manière adaptée à leur handicap vers leurs correspondants. Détails sur www.sfr.fr/handicap/partenaires/rogervoice.html
- Pour permettre aux abonnés en situation de handicap de choisir un équipement adapté à leur handicap, possibilité de consulter la base GARI sur www.gari.info Tous les services SFR proposés aux abonnés en situation de handicap détaillés sur www.sfr.fr/handicap

AUTRES INFORMATIONS UTILES

Tarifs des autres frais, options et usages internationaux disponibles dans la Brochure Tarifaire en vigueur.

